

# Confidentialité

Les informations personnelles ou coordonnées recueillies par le biais du formulaire du site <http://www.arsanne.com> sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à l'usage exclusif de ARSANNE Consulting. Conformément à la loi belge sur la protection des données, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et rectification et de suppression des données vous concernant en nous envoyant un e-mail ou un courrier.

Depuis le 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) est applicable. Ce règlement vise à donner plus de libertés à chacun, mais aussi à responsabiliser les acteurs qui traitent des données. ARSANNE Consulting est un cabinet de recrutement responsable et concerné. Voici les informations à propos de ARSANNE Consulting et de sa gestion des données personnelles.

## **Qui sommes-nous ?**

ARSANNE Consulting est un cabinet de recrutement par approche directe et de conseil en ressources humaines spécialisé dans le domaine de la santé. L'utilisation de données est essentielle et nécessaire pour nos métiers.

## **Que couvre cette politique de confidentialité ?**

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons des données personnelles sur les catégories de personnes suivantes :

- Candidats
- Entreprises et clients
- Prestataires de service
- Collaborateurs

Nous devons vous garantir un certain nombre de droits, vous assurer de la sécurité des données, et vous informer sur le traitement de vos données, les informations que nous recueillons et comment nous les utilisons.

Concernant les candidats, nous recueillons des informations pertinentes pour un recrutement, à partir de votre CV et d'entretiens : votre nom, votre parcours, vos coordonnées... Aucune information sans rapport direct avec le processus de recrutement ne sera demandée.

Nous conservons et utilisons ces informations afin de :

- Vous aider à trouver le poste correspondant au mieux à votre profil.
  - Vous proposer des offres d'emploi et vous tenir informé de l'état d'avancement de vos candidatures.
  - Avoir suffisamment de données pour proposer le meilleur profil à nos clients.
- 
- Concernant les clients, lorsque vous nous mandatez pour une ou plusieurs missions, nous pouvons recueillir votre nom, votre intitulé de poste, vos coordonnées professionnelles, et également l'organisation pour laquelle vous travaillez.

Nous conservons et utilisons ces informations afin de :

- Vous fournir les services pour lesquels vous nous avez mandatés.
- Vous envoyer des rapports sur le travail que nous réalisons en votre nom.

### **Sécurité**

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous utilisons toute une série de mesures, comprenant l'utilisation de pare-feu, d'antivirus, dans le but de protéger vos informations personnelles contre :

- Le piratage
- Les utilisations ou divulgations non autorisées
- Les modifications ou altérations non autorisées
- La destruction illégale ou la perte accidentelle

### **Lieux de stockage des données**

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées uniquement sur nos serveurs sécurisés.

### **Conservation et partage des données**

Après le premier contact, nous vous envoyons un mail pour savoir si vous consentez à une conservation et une utilisation de vos données dans des objectifs professionnels. Au bout de 2 ans, nous vous envoyons un nouveau mail pour renouveler ce consentement. Un partage de vos données serait uniquement fait dans votre intérêt et avec votre consentement.

### **Vos droits**

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : la personne peut demander d'accéder aux informations que l'entreprise détient sur elle.
- Demande de correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de corriger toute information incomplète ou inexacte que nous pourrions détenir à votre sujet.
- Demande de suppression de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles.
- Demande de transfert de vos informations personnelles vers une autre partie sous certains formats, lorsque c'est possible.
- Droit à la portabilité des données. Le candidat, le client, le collaborateur doivent recevoir, dans un format lisible, les données que l'entreprise détient.

### **Nous contacter**

Pour toute information complémentaire, volonté d'action ou de renseignement sur vos données, contactez-nous par mail à [info@arsanne.com](mailto:info@arsanne.com)

## Vertrouwelijkheid

De persoonsgegevens of de contactgegevens die werden verzameld aan de hand van het formulier op de site <http://www.arsanne.com> zijn strikt vertrouwelijk en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door ARSANNE Consulting conform de Belgische Gegevensbeschermingswet

hebt u op elk moment recht op inzage en correctie of wissing van de gegevens die u aanbelangen. Het enige wat u daarvoor hoeft te doen, is uw wens via mail of post te melden.

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze verordening heeft niet alleen ten doel om iedereen meer vrijheid te geven, maar ook om de actoren die de gegevens verwerken, te responsabiliseren. ARSANNE Consulting is een verantwoordelijk en betrokken rekruteringsbedrijf. Hieronder vindt u meer informatie over ARSANNE Consulting en de manier waarop het bedrijf persoonsgegevens beheert.

### **Wie zijn wij?**

ARSANNE Consulting is een 'direct approach' rekruterings- en advieskantoor voor human resources dat in de gezondheidssector is gespecialiseerd. Het gebruik van gegevens is van essentieel belang en noodzakelijk voor onze activiteiten.

### **Waarop heeft dit vertrouwelijkheidsbeleid betrekking?**

In het kader van onze activiteiten verzamelen wij persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- Kandidaten
- Ondernemingen en klanten
- Dienstverleners
- Medewerkers

Wij moeten u daarbij een aantal rechten garanderen, u ervan verzekeren dat uw gegevens veilig zijn en u op de hoogte houden van de verwerking van uw gegevens, de informatie die we verzamelen en de manier waarop we ze gebruiken.

Wat de kandidaten betreft, verzamelen we relevante informatie voor een rekrutering op basis van uw cv en gesprekken: uw naam, uw loopbaan tot nog toe, uw contactgegevens ... Er wordt geen enkele informatie gevraagd die niet rechtstreeks in verband staat met het rekruteringsproces.

We bewaren en gebruiken die informatie om de volgende redenen:

- om u te helpen om een functie te vinden die zo goed mogelijk bij uw profiel aansluit;
- om u jobaanbiedingen te bezorgen en u op de hoogte te houden van het verloop van uw kandidatuur;
- om over voldoende gegevens beschikken om het beste profiel aan onze klanten voor te stellen.

- Wat de klanten betreft: als u voor één of meerdere opdrachten een beroep doet op ons, is het mogelijk dat we uw naam, uw titel, uw professionele contactgegevens en ook de naam van de organisatie waarvoor u werkt, bijhouden.

We bewaren en gebruiken die informatie om de volgende redenen:

- om u de diensten te kunnen verlenen waarvoor u ons een opdracht hebt gegeven;
- om u verslagen te bezorgen over het werk dat we in uw naam verrichten.

### **Veiligheid**

We verbinden ons ertoe om de veiligheid van uw persoonsgegevens te verzekeren. We treffen een hele reeks maatregelen, waaronder het gebruik van firewalls en antivirusprogramma's, om uw persoonsgegevens te beschermen tegen:

- hacking
- ongeoorloofd gebruik of verspreiding
- ongeoorloofde wijzigingen
- onwettelijke vernietiging of accidenteel verlies

### **Opslaglocaties van de gegevens**

Alle informatie die u ons bezorgt, wordt uitsluitend op onze beveiligde servers opgeslagen.

### **Bewaren en delen van de gegevens**

Na het eerste contact sturen we u een mailbericht om te vragen of u ermee instemt dat we uw gegevens voor professionele doeleinden bewaren en gebruiken. Na 2 jaar sturen we een nieuw mailbericht naar u met de vraag of u uw instemming verlengt. Delen van uw gegevens gebeurt alleen in uw belang en met uw instemming.

### **Uw rechten**

U kunt de volgende rechten laten gelden:

- Recht op inzage: de betrokkene kan vragen om inzage te krijgen in de informatie die de onderneming over hem bewaart.
- Recht op rectificatie van de persoonsgegevens die we over u bewaren. Daarmee kunt u elke onvolledige of onjuiste informatie corrigeren over u die we zouden bezitten.
- Recht op gegevenswissing. U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen.
- Recht om te vragen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden bezorgd in bepaalde formaten, wanneer dat mogelijk is.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid De kandidaat, de klant, de medewerker moeten de gegevens die de onderneming in haar bezit heeft, in een leesbaar formaat ontvangen.

### **Contact met ons opnemen**

Als u nog vragen hebt of als u actie wilt ondernemen of informatie wenst over uw gegevens, kunt u per mail contact met ons opnemen op [info@arsanne.com](mailto:info@arsanne.com)